

**ГБОУ ДО РА СШОР
по велосипедному
спорту**

П р и к а з
от «17» августа 2023 г.
№ 95
г. Майкоп

«Об утверждении
правил оказания услуги»

Во исполнение постановления Правительства РФ от 30 января 2023 года №129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг в Государственной бюджетной организации дополнительного образования Республики Адыгея «Спортивная школа олимпийского резерва по велосипедному спорту».

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 года и действует до 1 сентября 2029 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора Лелюка А.Ф.

Заместитель директора



Бибов Ю.Б.

Исп. Петина М.А.

**Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг
в Государственной бюджетной организации дополнительного
образования Республики Адыгея «Спортивная школа олимпийского
резерва по велосипедному спорту».**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителями (заказчиками) и исполнителями в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг в Государственной бюджетной организации дополнительного образования Республики Адыгея «Спортивная школа олимпийского резерва по велосипедному спорту» (далее – организация).

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"заказчик" – потребитель - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя в организации на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее - договор);

"дистанционный способ" - способ заключения договора посредством использования информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием услуги.

3. Организация самостоятельно определяет перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг из предусмотренных перечнем видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. N 2466-р.

4. Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых организацией установлен приказом Комитета Республики Адыгея по физической культуре и спорту от 31.07.2023 года №496.

5. Цена по договору должна быть одинаковой для всех заказчиков, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами организации допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий заказчиков – потребителей услуг (далее - льготы).

6. Организация вправе самостоятельно устанавливать правила посещения и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не

противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

II. Информация о физкультурно-оздоровительных услугах, порядок заключения договора

7. Организация помимо информации, доведение которой предусмотрено Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", до заключения договора и в период его действия обязана предоставлять заказчику следующую информацию:

а) перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;

б) сведения о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг;

в) сведения об условиях изменения или расторжения договора;

г) перечень и цена дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых организацией за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты;

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги;

ж) адрес, по которому принимаются претензии заказчика;

з) номера телефонов организации;

и) информацию о Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей".

8. Информация, указанная в пункте 7 настоящих Правил, предоставляется организацией таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени организации, доводится до сведения заказчика в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", страница в социальных сетях).

9. При недоведении организацией до сведения заказчика информации об адресе для направления претензий такие претензии, направленные по адресу фактического осуществления деятельности, считаются полученными организацией. При этом при заключении договора дистанционным способом претензии заказчика могут быть направлены на адрес электронной почты организации.

10. Договор может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

11. Отказ организации либо Заказчика от исполнения договора возможен в порядке и случаях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

III. Особенности заключения договора дистанционным способом

12. При заключении договора дистанционным способом организация предоставляет заказчику подтверждение заключения договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, после получения сообщения заказчика о намерении заключить договор.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

IV. Порядок получения средств от оказания физкультурно-оздоровительных услуг

13. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

14. Оплата услуг производится либо безналичным порядком на лицевой счет организации либо внесением наличных средств с использованием ККТ. Прием наличных платежей осуществляет работник организации, назначенный приказом руководителя. Заказчику выдается платежный документ, подтверждающий оплату.

15. Работник, ответственный за прием денежных средств в организации, передает полученные от заказчика средства ответственному работнику ГКУ РА «Централизованная бухгалтерия учреждений физической культуры и спорта РА», который осуществляет их дальнейший перевод на счет организации при соблюдении кассовой дисциплины.

16. Передача наличных денежных средств лицам, непосредственно оказывающим физкультурно-оздоровительные услуги, запрещена.

V. Условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг

17. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг организация обеспечивает соблюдение требований к качеству их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

18. Организация обязана обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

19. Организация по просьбе заказчика или в случае необходимости без указанного обращения обязана без взимания дополнительной оплаты

обеспечить пользование аптечкой для оказания первой помощи и при необходимости вызов скорой медицинской помощи.

20. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей заказчиком определяется организацией.

21. Оформление и использование (продление срока действия, возобновление и переоформление) абонеента (клубной карты) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг осуществляются в соответствии с условиями договора.

22. В случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных пунктами 1 и 2 перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. N 2466-р, организация обязана провести до оказания услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом исполнителя.

В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

VI. Ответственность исполнителя и заказчика

23. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества организации, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями договора.

25. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26. Оценка соблюдения настоящих Правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

27. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.